



Jaarverslag 2018



Stichting Buurt Mobiel

Bezoekadres: Californiëdreef 23

3564 SN Utrecht

Inhoud

1. Voorwoord
2. De stichting
3. Doelstellingen
4. Vrijwilligers
5. Klanten
6. Huisvesting
7. Voertuigen
8. Samenwerking
9. PR/werkbezoeken en presentaties

1. Voorwoord

Van behoefte en dienst naar bestendigen, continuïteit, groei, toekomst en zorgen voor ons zelf.

Het sterkste punt van Buurt Mobiel is nog steeds dat wij een dienst hebben die is ontstaan uit signalen en gedegen marktonderzoek onder de doelgroep. Buurt Mobiel is niet ontstaan uit zomaar een idee, maar uit grote behoeften aan niet alleen vervoer, maar ook sociaal contact en informatie.

2018 stond in het teken van waarmaken, continuïteit bieden en groei in het aantal klanten en vrijwilligers, ritten en uitrol met behulp van middelen van de gemeente Utrecht. Op 18 oktober zijn wij feestelijk geopend op winkelcentrum de Gaard en rijdt Buurt Mobiel officieel in de wijken Tuindorp, Tuindorp Oost en Voordorp. Buurt Mobiel bestaat 2 september alweer twee jaar en wij hebben dit gevierd met vrijwilligers en ondernemers. In november hebben wij onze 11.000^e klant mogen vervoeren.

Wij hebben op 21 november goed nieuws mogen ontvangen over de uitrol naar Noordwest (Zuilen en Ondiep). Het wijkbureau Noordwest draagt vanuit het Initiatievenfonds bij aan deze uitrol. Eindelijk kunnen wij, op verzoek van klanten, ook hier van start. Wij zijn gestart met het bezorgen van dagverse maaltijden in Overvecht i.s.m. Restaria Theo.

Meer goed nieuws is dat onze subsidieaanvraag voor de pilot "Buurt Mobiel ouderen met een migratie achtergrond" is gehonoreerd. De financiering voor dit project is beschikbaar gesteld door Fonds NutsOhra (FNO) binnen het programma "Meer Veerkracht, Langer Thuis". Doel van deze pilot is meer migrantenouderen informeren over de mogelijkheden van Buurt Mobiel en hun vragen en behoeften op te halen met betrekking tot mobiliteit in hun wijk hier voor hebben wij de samenwerking gezocht met Attifa zorg Utrecht, Thuiszorg Zorgwacht, Vakschool Zorgwacht, Thuiszorg Axioncontinu, Thuiszorg Careyn, Zorgzusters, RK Rafaelkerk, Oso Surinaamse Dagbesteding, Huisartsenpraktijk Castordreef, Huisartsenpraktijk De Klop, Huisartsenpraktijk De Gagelhof, tandartspraktijk Kaap Hoordreef, fysiotherapie Neckar, woningcorporaties Mitros en Portaal, Thuiszorg Kleurrijk, Buurtteam Overvecht, Zorg en Zo (wijkleerbedrijf). Daarnaast zijn Stichting Sadud en Stichting Pelita (Indische ouderen) via een van onze vrijwilligers geïnformeerd en voorzien van flyer materiaal. Ook Ladyfit (een sportvereniging met voornamelijk Marokkaanse en Turkse vrouwen) is ook geïnformeerd maar heeft verder niet meegewerkt.

Onafhankelijk bureau Society Impact onderzocht in 2018 onze impact op onze klanten, vrijwilligers, de deelnemende ondernemers en op Gemeente Utrecht (zie publicatie in bijlage 1). Deze impactscan is mogelijk gemaakt door fonds NutsOhra.

“Voor en door de wijk”, dat is en blijft onze visie en ons motto. Buurt Mobiel wordt steeds meer gedragen door bewoners, klanten, vrijwilligers, ondernemers, Wijkbureau Overvecht, Noordoost en de Gemeente Utrecht. Alleen samen kunnen wij de wijken iets mooier, fijner en toegankelijker maken en houden.

Wij zijn daarom ook dankbaar en trots op alle betrokken partijen die Buurt Mobiel een warm hart toedragen door oprechte interesse, hulp en advies.

Wij zijn trots dat Buurt Mobiel nog BESTAAT en DOORGAAT.

2. De Stichting

Stichting Buurt Mobiel is in 2015 als bewonersinitiatief begonnen en is inmiddels een sociaal ondernemende stichting. Op 15 januari 2016 is de stichting officieel opgericht door ondertekening van de notariële akte.

De stichting heeft een Raad van Toezicht, die bestaat uit:



Donna Risa. Zij vervult de rol van algemeen lid in onze Raad. Daarnaast is zij werkzaam bij Stut Theater in Utrecht als artistiek leider.



Patric Janssen is tijdelijk voorzitter van onze raad. Daarnaast is hij werkzaam als interim-directeur bij Stichting het Maatjesproject in Hilversum. Alle leden doen dit vrijwillig.

Helaas heeft de voorzitter Rob van Dogenaar afscheid genomen. De functie van voorzitter is tot op heden vacant.



Jeroen Blokland en Moyra Haaxma zijn beide directeur-bestuurder en initiatiefnemers. Jeroen is daarnaast werkzaam als coördinator vrijwilligers bij Stichting Axion Continu. Moyra is daarnaast werkzaam als adviseur vrijwillige inzet bij VC Utrecht.

3. Doelstelling

Buurt Mobiel brengt vervoer en kennis van de voorzieningen in de wijk Overvecht en een deel van Noordoost samen. Buurt Mobiel streeft naar volledig elektrisch maatwerkvervoer maar rijdt nu in hybride voertuigen. Dit is duurzaam, plezierig, comfortabel en veilig over korte afstanden. Vrijwilligers besturen de voertuigen en halen mensen thuis op, brengen hen weg of stoppen onderweg om iemand in te laten stappen. Er zijn enkele haltes op veelgevraagde bestemmingen. Even Buurt Mobiel bellen en u heeft flexibel vervoer dat altijd in de buurt is. Onze chauffeurs zijn de ambassadeurs van de wijk. Het doel is dat met name oudere en/of minder mobiele bewoners en bezoekers van de wijk beter gebruik kunnen maken van al het moois dat er al is en dat vervoer minder een belemmering hoeft te zijn om erop uit te trekken.

4. Vrijwilligers

De vrijwilligers zijn het hart van Buurt Mobiel. Vrijwilligers zijn niet alleen chauffeurs maar hebben ook een signalerende en verbindende taak. Chauffeurs en centralisten zijn de ambassadeurs van Buurt Mobiel en de wijken.

Buurt Mobiel heeft in 2018 vijftientig intakegesprekken gehad met vrijwilligers. Vier vrijwilligers zijn na de intake niet begonnen vanwege diverse redenen zoals: gezondheid, sociale omstandigheden en niet gekwalificeerd. Wij hebben er eenentwintig opgeleid en getraind.

Van in totaal veertien vrijwilligers hebben wij afscheid moeten nemen vanwege sociale omstandigheden, onvoldoende tijd, disfunctioneren of onvoldoende beheersing van de Nederlandse taal. Mede dankzij hun ervaringen bij Buurt Mobiel zijn er drie vrijwilligers naar een betaalde baan doorgestroomd.

Buurt Mobiel had in 2018 tweeëndertig actieve vrijwilligers, waarvan elf vrouwen en eenentwintig mannen in de leeftijd van eenentwintig tot vijfenzeventig jaar.

Acht vrijwilligers zijn werkzaam geweest als centralist. Een vrijwilliger als instructeur rijtraining (oud rijschoolhouder). De groep vrijwilligers is erg divers met verschillende achtergronden: gepensioneerden, arbeidsongeschikten, studenten, werkzoekenden en werkenden.

Alle chauffeurs werden on the job getraind in de sociale kaart, klantvriendelijkheid en praktische voertuigbeheersing. Dit gebeurde door ons maar zeker ook door de vrijwilligers onderling.

Vrijwilligers voelen een gedeelde verantwoordelijkheid voor de voertuigen en klanten en zijn trots en hebben veel plezier in het werk en de gesprekken met de klanten. Lief en leed wordt gedeeld in de Buurt Mobiel.

Dank aan alle vrijwilligers die (tijdelijk) aangehaakt zijn voor jullie enthousiasme en betrokkenheid!



BBQ voor vrijwilligers en ondernemers op Gagelsteede,



Team demonstreert nieuwe organisatiekleding: de gele hesjes verspreiden zich al gauw over de wijken.

5. Klanten

Impact

5102 ritten gemaakt in 2018. In 2017 waren dit 4124 ritten.

6017 vervoerde klanten in 2018. In 2017 waren dit 5035 klanten

30 november is het echtpaar Sleurink (foto hiernaast) de 11.000^e en 11.001^e klant. Het overgrote deel van de klanten wordt vaste klant, na één keer met ons gereisd te hebben.

Wat zij noemen als voordeel:

- Geen tot zeer geringe wachttijd.
- Vriendelijkheid chauffeurs (zij krijgen regelmatig fooi.)
- Service (o.a. aan huis ophalen.)
- Makkelijk in- en uitstappen, rollator en boodschappen kunnen zo mee.
- Kennis van de wijk en haar voorzieningen
- Aandacht voor de mens en luisterend oor
- Flexibiliteit (o.a. op andere plek opgehaald worden dan gebracht etc).
- Plezier: een ritje met Buurt Mobiel voelt als een uitje.

Onze klanten zouden graag willen dat wij ook in de weekenden en 's avonds rijden. Ze willen de hele week gebruik maken van Buurt Mobiel. Ook vragen zij of wij niet naar ziekenhuizen en naar voorzieningen in andere wijken rijden.

Ook bewoners van Noordoost maken graag gebruik van voorzieningen in Overvecht. Dit is mogelijk tegen dubbel tarief.

Mede door de aanhoudende media-aandacht krijgen wij nog steeds vraag naar Buurt Mobiel vanuit alle wijken van Utrecht en landelijk. Wij worden steeds meer rechtstreeks benaderd door familieleden en bewoners zelf, met name uit de wijken Noordoost en Noordwest maar ook uit Vleuten-De Meern.

Buurt Mobiel zorgt ervoor dat klanten weer in mogelijkheden gaan denken. Wij kregen vragen of wij ook naar de dierenarts rijden en of de hond, vogel of poes mee mag (bij ons welkom aan boord en bovendien gratis) of klanten die graag naar het zwembad willen.

Buurt Mobiel wordt steeds meer gebeld door mantelzorgers, waardoor wij een stuk zorg voor vervoer kunnen overnemen en dat ontlast de mantelzorgers. Zo brengen wij klanten naar fysiotherapie, Antonius polikliniek Overvecht, Saltro bloeddienst of een van de vele huisartsen of tandartsen in de wijk. Het Buurtteam weet ons inmiddels ook goed te vinden. Klanten met een niet Westerse achtergrond weet ons ook te vinden.



6. Huisvesting

Buurt Mobiel is fysiek gevestigd op de Gangesdreef 7a op het erf van kinderboerderij Gagelsteede. Deze plek is beschikbaar gesteld door Utrecht Natuurlijk. Dankzij deze ruimte kunnen wij onze voertuigen veilig stallen en hebben een centrale plek in de wijk met betere faciliteiten. Om iets terug te kunnen doen voor het gebruik en de samenwerking heeft Buurt Mobiel het “Praathuis” uitgebaat. Wij verzorgden de verkoop van koffie/thee/sapjes, producten van de Voedseltuin Overvecht en honing en eieren van Gagelsteede. Het was natuurlijk wennen maar mede door de groei, uitrol en nieuw wagenpark begint het op deze locatie te krapte worden.



Stalling voertuigen



Tijdelijk onderkomen: kantoor & kantine

7. Voertuigen

Inmiddels hebben wij toch met een beetje weemoed afscheid genomen van de “Groene Kikkers” (zoals onze golfkarren van 2016 en 2017 door een aantal klanten liefkozend werden genoemd) en de kleine elektrische tweezitter die wij leenden van Mango Mobility.



De twee groene golfkarren met middenin het tweezitvoertuig van Mango Mobility.

Met oog op de toekomst zijn wij in 2018 op zoek gegaan naar elektrische auto's en hebben diverse proefritten gemaakt en praktijkervaring op gedaan. Hieruit hebben wij de conclusie getrokken dat volledig elektrisch rijden en continuïteit kunnen waarborgen helaas nog niet samen gaan. Kosten, ruimte en actieradius spelen hierin een belangrijke rol.

Wij hebben de keuze gemaakt voor plug-in hybride Toyota Prius. Deels elektrisch deels fossiele brandstof. Autobedrijf van Kuilenburg heeft in opdracht van ons deze auto's gevonden en garandeert onze mobiliteit. Van Kuilenburg heeft de banden en belettering van de auto's gesponsord.



Zeer blij zijn wij met deze auto's en kunnen nu eindelijk weer hoogwaardig vervoer aanbieden.



Klaar om de eerste klanten op te gaan halen.

De nieuwe Buurtmobielen worden voorzien van belettering bij Van Kuilenburg.

Nieuwe auto's en techniek vereist scholing. Alle chauffeurs hebben scholing gehad in het nieuwe rijden door oud rijsschoolhouder Kees Eimers, waarvoor veel dank. Vrijwilligers hebben ook elkaar getraind in het gebruik van de nieuwe auto's.

De nieuwe auto's voldoen aan de verwachtingen en klanten zijn ook erg tevreden. Het ultieme "Schaap met de vijf poten" is er niet maar wij zijn dik tevreden en kijken uit naar een mooie toekomst. Rest ons nog om Mango Mobility hartelijk te bedanken voor het in bruikleen geven van hun voertuig.

8. Samenwerking

Voor en door de wijk, dat is en blijft ons motto!!

Wij staan voor de samenwerking die wij blijven zoeken met de lokale ondernemers en maatschappelijke organisaties. Er zijn vijftien aangesloten ondernemers (MKB), waarvan elf verkooppunten van onze strippenkaarten. In 2018 hebben een nieuw verkooppunt kunnen openen: Gerard van Hezik Piepersenpizza in Winkelcentrum De Gaard.

Op 31 maart hebben wij in samenwerking met De Zuilense Tennis Club een Paasbrunch voor ruim 20 Overvechtse ouderen georganiseerd. De ZTC heeft alle boodschappen, aankleding en uitleen van een busje gesponsord kunnen krijgen. Vanaf 7 mei kunnen wij helaas geen maaltijden meer bezorgen van lunchroom Net FF Anders, want zij hebben de zaak moeten sluiten. Gelukkig vonden wij een nieuwe partner: 4 december startten wij met het bezorgen van dagverse maaltijden in Overvecht in samenwerking met Restaria Theo. En wat echt vaste prik is: elke vrijdag verzorgen wij het vervoer van ouderen voor de lunch van Stichting met je hart in samenwerking met Buurtkamer de Klop. Op 4 december voor het derde jaar op rij verzorgen wij het vervoer voor de bingo die Stichting Zorgwacht organiseert voor haar klanten.



Van Kuilenburg levert en onderhoudt ons wagenpark.

Restaria Theo d.m.v. maaltijdbezorging

9. PR/werkbezoeken/presentaties en prijzen

2018

December:

Verschijsing publicatie [Met het NIZU sta je er niet alleen voor! Plan van aanpak eenzaamheid Def versie december 2018](#) met bijdrage van Buurt Mobiel met betrekking tot eenzaamheid en mobiliteit.

November:

30 november: het echtpaar Sleurink verrassen wij met een mooie bos bloemen omdat zij de 11.000e en 11.001e klant zijn!

29 november: Mediamaker Joris Louwes van VC Utrecht komt foto's maken van vrijwilligers in actie.

21 november: Goed nieuws: wijkbureau Noordwest draagt vanuit het Initiatievenfonds bij aan uitrol Buurt Mobiel in Noordwest. Eindelijk kunnen we, op verzoek van klanten, ook hier van start.

19 november: Jeroen en Moyra delen hun kennis en ervaringen op congres Mobiliteit en Ouder worden van partners Society Impact en Fonds NutsOhra. Mobiliteit als recht in plaats van als extraatje.

Oktober:

18 oktober: feestelijke opening Buurt Mobiel Noordoost, 14.00 uur op het pleintje bij Winkelcentrum De Gaard, Troosterlaan 9.

2 oktober: onze 10.000e klant wordt verrast met bos bloemen en gaat met chauffeur Koos op de foto.

September:

2 september: Buurt Mobiel bestaat 2 jaar! Dit vierden wij op vrijdag 7 september met een borrel voor de ondernemers en een feest voor de vrijwilligers.

Augustus:

26 augustus: lees meer over onze doelstellingen en wat wij bereikt hebben in ons jaarverslag 2017.

22 augustus: Stadsblad Utrecht publiceert column van Peter Boss, een van onze chauffeurs.

2 augustus: wij feliciteren onze 9000e klant met een mooie bos bloemen van Bloemsierkunst Iris (Rokade).

Mei

31 mei: wij feliciteren onze 8000e klant!.

Maart.

20 maart: lancering #samenmeerwaarde Sociale Troontrede

Februari

22 februari: duo-interview met Bob Scherrenberg door Fleur van Ijperen voor de Sociale Troontrede.

15 februari: Stichting Buurt Mobiel bestaat 2 jaar.

14 februari: Wethouder Diepeveen bezoekt ons.

Januari

31 januari: wij verrassen onze 6000e klant met een mooie bos bloemen van Bloemenmeisje Manon.

26 januari: feestelijke bijeenkomst met onze vrijwilligers.

25 januari: artikel in het Nederlands Dagblad

Social Media

Twitter: 61.010 weergaven van onze tweets

Aantal volgers: gegroeid van 242 in 2017 naar 324 volgers in 2018 (82 nieuwe volgers erbij).

Facebook: 114 posts

Aantal likes: gestegen van 396 naar 437

Totale bereik van onze berichten: 34.950 mensen

Website: pas sinds 26 november 2018 Google Analytics ingesteld.

Bereik: 1401 keer bekeken.



Klant mw. Van Doorn opent samen met Wethouder Maarten van Ooijen Buurt Mobiel in Noordoost op 18 oktober 2018.

Buurt Mobiel in Overvecht - Utrecht

De aanpak



Buurt Mobiel is opgezet om met name oudere en/of minder mobiele bewoners te vervoeren naar voorzieningen binnen de wijk of naar familie of vrienden.

5.100 ritten met 6.000 passagiers
Afstand gemiddelde rit is 4,32 km
van- en naar voorzieningen en contacten



Het vervoer en coördinatie geschiedt door vrijwilligers, er zijn geen vaste haltes of opstappunten. Gebruikers bellen Buurt Mobiel en worden zo snel mogelijk opgehaald. De dienst rijdt op wekdagen tussen 9.00 - 16.00 uur. In 11 winkels zijn strippenkaarten verkrijgbaar. Buurt Mobiel heeft zo'n 260 unieke klanten, waarvan 50 tot 60 minstens 1x per week gebruik maken van de dienst.

Vrijwillige chauffeurs en centralisten, veelal gepensioneerd. Sommigen hebben echter nog een baan

Lokale ondernemers worden betrokken bij Buurt Mobiel als verkooppunten van de strippenkaarten

De financiering en de kosten per rit



De financiering van Buurt Mobiel is gebaseerd op de vergoedingen per rit (passagiers) en daarnaast subsidies en giften van derden. De kosten per rit zijn gemiddeld € 2,-

Buurt Mobiel	€ 9,17	Regiotaxi	€ 11,30	Regiotaxi	€ 11,30
Bijdrage passagier	€ 2,-	Bijdrage passagier (met WMO pas)	€ 1,30	zonder WMO pas	€ 7,20
Bijdrage gemeente	€ 7,17	Bijdrage gemeente	€ 10,00	Bijdrage gemeente	€ 4,10

De meerwaarde

gebruikers

87 % ervaart (veel) meer een gevoel van vrijheid

doen minder beroep op mantelzorgers

81 % ervaart toename zelfredzaamheid en onafhankelijkheid

39 % heeft (veel) meer sociale contacten

vrijwilligers

2/3 ervaart veel voldoening en verrijking

> 50 % heeft meer sociale contacten

gemeente/overheid

reductie zorgkosten gemeente (WMO) en zorgverzekering

minder beroep Regiotaxi

versterken sociale cohesie

Afweging kosten en baten



€ 24.000,- per/jr = is wat de gemeente **meer** kwijt zou zijn aan extra WMO-vervoer als er geen Buurt Mobiel zou zijn

€ 5.443,- p/jr = is wat mantelzorgers zelf aan vervoerskosten zouden maken als Buurt Mobiel er niet was

Buurt Mobiel realiseert aanzienlijke besparingen:

- * minder beroep WMO-vervoer
- * verwachte afname beroep op zorg vanwege afname kans op vervoersarmoede en toename zelfredzaamheid

