



## Jaarverslag 2016

Stichting Buurt Mobiel

Bezoekadres: Gageldijk 182

3566 MJ Utrecht

## **Inhoud**

1. Voorwoord
2. De stichting
3. Doelstellingen
4. Vrijwilligers
5. Klanten
6. Huisvesting
7. Voertuigen
8. Samenwerking
9. PR/werkbezoeken en presentaties

# 1. Voorwoord

## Van behoefte naar dienst

Het sterkste punt van Buurt Mobiel is dat wij, Jeroen Blokland en Moyra Haaxma, een dienst hebben opgezet die is ontstaan uit signalen en gedegen marktonderzoek onder de doelgroep. Buurt Mobiel is niet ontstaan uit zomaar een idee, maar uit grote behoeften aan niet alleen vervoer maar ook sociaal contact en informatie.

‘Voor en door de wijk’, dat is onze visie en ons motto. Buurt Mobiel wordt gedragen door bewoners, klanten, vrijwilligers, ondernemers en het Wijkbureau Overvecht (Gemeente Utrecht). Alleen samen kunnen wij de wijk iets mooier, fijner en toegankelijker maken.

Wij zijn daarom ook dankbaar en trots op alle betrokken partijen, in het bijzonder Bob Scherrenberg van OvervechtVastgoed en Wilhelmiën Looymans van ZorgWacht. Beide ondernemers in hart en ziel waar wij niet alleen kantoor en huisvesting hebben gekregen maar vooral het vertrouwen en adviezen.

2 september 2016 is Buurt Mobiel officieel geopend door wethouder Lot van Hooijdonk van de Gemeente Utrecht op de stoep van de Bibliotheek Overvecht.

2016 was een bewogen opstartjaar. Van behoefte naar dienst, van bewonersinitiatief naar stichting, van gemeenten tot aan ministerie, door domeinen heen, twee stappen terug een vooruit, vallen en opstaan. Wij zijn trots dat Buurt Mobiel (be)STAAT.



Links Wethouder Van Hooijdonk, midden chauffeur Harry, rechts Jeroen Blokland en Moyra Haaxma

## 2. De Stichting

Stichting Buurt Mobiel is als bewonersinitiatief begonnen en is inmiddels een sociale onderneming.

15 januari 2016 is de stichting officieel opgericht door ondertekening van de notariële akte. De stichting heeft een Raad van Toezicht, die bestaat uit Rob van Doggenaar (voorzitter), Donna Risa en Patric Janssen. Alle leden doen dit vrijwillig en onbezoldigd.

Jeroen Blokland en Moyra Haaxma zijn beide directeur-bestuurder en initiatiefnemers.



Raad van Toezicht



Directeur-bestuurders

## 3. Doelstellingen

Buurt Mobiel brengt vervoer en kennis van de voorzieningen in de wijk Overvecht samen. Buurt Mobiel biedt elektrisch maatwerkvervoer. Dit is duurzaam, plezierig, comfortabel en veilig over korte afstanden. Vrijwilligers besturen de voertuigen en halen mensen thuis op, brengen hen weg of stoppen onderweg om iemand in te laten stappen. Er zijn geen haltes of vaste opstappunten, even Buurt Mobiel bellen en u heeft flexibel vervoer dat altijd in de buurt is. Onze chauffeurs zijn de ambassadeurs van de wijk. Het doel is dat met name ouderen bewoners en bezoekers van de wijk beter gebruik kunnen maken van al het moois dat er al is en dat vervoer minder een belemmering hoeft te zijn om erop uit te trekken.

## 4. Vrijwilligers

De vrijwilligers zijn het hart van Buurt Mobiel.

Vrijwilligers zijn niet alleen chauffeurs maar hebben ook een signalerende en verbindende taak. Chauffeurs zijn de ambassadeurs van Buurt Mobiel en de wijk Overvecht.

Buurt Mobiel heeft eenentwintig intake gesprekken gehad met vrijwilligers. Vijf vrijwilligers zijn na de intake niet begonnen vanwege diverse redenen zoals: gezondheid, sociale omstandigheden en niet gekwalificeerd. Wij hebben er zestien opgeleid en getraind.

Van vier vrijwilligers hebben wij afscheid moeten nemen vanwege: sociale omstandigheden en onvoldoende tijd .

Buurt Mobiel had in 2016 elf actieve vrijwilligers waarvan vier vrouwen en zeven mannen in de leeftijd van 21 tot 75 jaar.

Negen vrijwilligers komen uit Overvecht. Vier vrijwilligers zijn oproep chauffeurs. De groep vrijwilligers is erg divers met verschillende achtergronden, gepensioneerden, arbeidsongeschikten, studenten, werkzoekenden en werkenden.

Alle vrijwilligers werden on the job getraind in de sociale kaart, klantvriendelijkheid en praktische voertuigbeheersing. Dit gebeurde door ons maar zeker ook door de vrijwilligers onderling.

Vrijwilligers voelen een gedeelde verantwoordelijkheid voor de voertuigen en klanten. Vrijwilligers zijn trots en hebben veel plezier in het werk en de gesprekken met de klanten. Lief en leed wordt gedeeld in de Buurt Mobiel.

Dank aan alle vrijwilligers die (tijdelijk) aangehaakt zijn voor jullie enthousiasme en betrokkenheid!



## 5. Klanten

Bij het introduceren van onze nieuwe dienst, was het verwachte scenario dat we ongeveer 0,50% van de totale doelgroep potentiële gebruikers (7.922) gingen bereiken in 4 maanden tijd. Dat komt neer op 396 personen.

### Impact

375 ritten gemaakt vanaf 2 september 2016.

519 personen blij gemaakt door vervoer te verzorgen. Het overgrote deel van de klanten wordt vaste klant, na 1 keer met ons gereisd te hebben. Wat zij noemen als voordeel:

- Geen tot zeer geringe wachttijd.
- Vriendelijkheid chauffeurs (zij krijgen regelmatig fooi.)
- Service (o.a. aan huis ophalen.)
- Makkelijk in- en uitstappen, rollator en boodschappen kunnen zo mee.
- Kennis van de wijk en haar voorzieningen
- Aandacht voor de mens en luisterend oor
- Flexibiliteit (o.a. op andere plek opgehaald worden dan gebracht etc).
- Plezier: een ritje met Buurt Mobiel voelt als een uitje.

Onze klanten zouden het graag willen dat wij ook in de weekenden en 's avonds rijden. Ze willen de hele week gebruik maken van Buurt Mobiel. Ook vragen zij of wij niet naar ziekenhuizen en naar voorzieningen in andere wijken rijden.

Buurt Mobiel heeft er voor gezorgd dat klanten weer in mogelijkheden gaan denken. Wij kregen vragen of wij ook naar LeenBakker rijden om een boekenkastje te halen of klanten die naar het bos willen voor een wandeling.

Buurt Mobiel word ook regelmatig gebeld door mantelzorgers, waardoor wij een stuk zorg voor vervoer kunnen overnemen en dat ontlast de mantelzorgers. Zo brengen wij klanten naar fysiotherapie, Polikliniek Overvecht, Saltro bloeddienst of een van de vele huisartsen of tandartsen in de wijk.



Chauffeurs krijgen niet alleen maar fooi

## 6.Huisvesting

Buurt Mobiel is fysiek gevestigd op de Gageldijk 182 in een voormalig tuincentrum. Deze plek is beschikbaar gesteld door Overvecht Vastgoed. Dankzij deze ruimte kunnen wij onze voertuigen veilig stallen. De omstandigheden waren wel spartaans. Geen verwarming, toilet, geen internet en blootstelling aan alle elementen van de seizoenen. Toch heeft deze plek wel ons hart gestolen. Pionieren op en top en vrijheid. Op het terrein kregen de chauffeurs hun training voertuigbeheersing. Daarnaast hebben we er onze vrijwilligersfeestjes kunnen geven. Ook hebben we bijgedragen aan Deining in de Kas (Kerst in de kas) in december.



Kantoor hielden wij voor een periode bij Zorgwacht op de Zamenhofdreef 5. Later hebben wij toch de keus gemaakt om op de Gageldijk ook kantoor te houden in een oude vouwcaravan.



**ZORG**wacht



## 7. Voertuigen



Op zaterdag 14 november 2015 hebben we met een leenvoertuig een handtekeningenactie gehouden bij de vier winkelcentra in Overvecht. Mede dankzij de feedback van ruim 140 personen hadden wij een redelijk beeld gekregen waar aan ons voertuig moest voldoen. Vragen daarbij zijn actieradius, veiligheid, comfort, invloeden van het weer, mag hij op de openbare weg? Met deze input van potentiële klanten begon voor ons de echte zoektocht. Half augustus kwam de eerste Buurt Mobiel binnen. Eind september was de tweede Buurt Mobiel op de weg.

Dankzij het Initiatievenfonds en de SIDO regeling van Utrecht Natuurlijk hebben wij beide voertuigen kunnen aanschaffen.

De voertuigen maken door hun uiterlijk direct reclame voor Buurt Mobiel. Mensen zwaaien en lachen als wij voorbij rijden. Buurt Mobiel rijdt elektrisch en draagt daardoor bij aan het niet verder belasten van het milieu. Daarnaast is gewoon erg leuk rijden.

Uitgaande van de berekening dat per gereden kilometer met een benzineauto (klasse C) 173 gram CO<sub>2</sub> uitgestoten wordt: door elektrisch te rijden hebben we met twee voertuigen 719 kilo CO<sub>2</sub> bespaard.

Wij hebben de voertuigen in diverse (weers)omstandigheden getest en mede dankzij feedback van klanten en vrijwilligers verder geoptimaliseerd.





## 8. Samenwerking

Voor en door de wijk dat is ons motto!!

Zonder de samenwerking die wij hebben gezocht met de lokale ondernemers en maatschappelijke organisaties waren wij nooit zover gekomen. Er zijn veertien aangesloten ondernemers (MKB), waarvan acht verkooppunten van onze strippenkaarten.

We zijn twee dagen ingehuurd door winkeliersvereniging Shoppingcenter Overvecht i.v.m. kerstacties. We hebben gereden voor cliënten van Zorgwacht voor een kerstlunch.

Samenwerkende maatschappelijke organisaties, ondernemers en bewonersinitiatieven: waaronder St. Eet met je hart, St. Uget2gether (Buurtkamer de Klop), Witte Bollen, Indische Huiskamer, St. Overvecht Gezond, Bibliotheek Overvecht, Deining in de kas, Thuiszorg, fysiotherapie, ergotherapie AxionContinu, Thuisbegeleiding Careyn, Wijk&Co, STUT theater, St. Appeltaartconcerten, St. Echt Overvecht, St. Utrecht Natuurlijk, Wijkbureau Overvecht, Verhalenatelier/Vertelbon, Samen Overvecht, Samen Noordoost, U-Onbeperkt, Supportbeurs, SOLGU, CDA Utrecht, Christenunie Utrecht, huisartsenpraktijken, fysiotherapiepraktijken, Ijsclub Siberia, Fort aan de Klop, Zorgwacht.

Geïnfomeerde organisaties, ondernemers en bewonersinitiatieven: waaronder Buurtteams Overvecht, Vecht en IJssel locatie Zuylenstede, Amerpoort, Abrona, Reinaerde, Diaconie Ivoordreef, Moskee, Ladyfit, Al Amal, ZIMIHC, kappers, pedicures, Gehoorwinkels, opticiens, Tandtechniek, zwembad, fitness, apotheken, verloskundige praktijk, Wijkleerbedrijf Zorg&Zo, WIJ3.0, Bloemkiosk St. Maartendreef, Tuincentrum Overvecht, Lunchroom Net ff anders.

Autobedrijf van Kuilenburg



Jørgen van Lunchroom  
Net FF Anders



## 9. PR/werkbezoeken/presentaties en prijzen

Benaderd door:

Lunetten Wil Wel, bewonersinitiatief Zuilen-Betonbuurt, Wijkbureau Noordwest, Lions Vleuten de Meern, NS-Prorail, Wijkbureau (Noord)oost.

Media:

Mei:

Artikel over Buurt Mobiel in het Dreefnieuws.

Juni:

Interview Mira Media- Ouderen in de wijk.

Wijkbureau Overvecht schrijft over Buurt Mobiel in haar nieuwsbrief.

Radio M fragment over Buurt Mobiel.

Augustus:

Stadsblad Utrecht schrijft over terugkeer van de strippenkaart in Overvecht.

Artikel AD/UN over Buurt Mobiel.

September:

Reportage U in de Wijk, tijdens de Sociale Buurtmarkt in Overvecht.

Artikel Telegraaf Utrecht

RTV Utrecht/Radio M terug voor een drieluik over onze opening en onze diensten.

Oktober:

Reportage U in de Wijk.

November:

Blog ervaringsdeskundige Andrea Naphegyi

Vermelding in nieuwsbrief Supportbeurs

Reportage studenten Journalistiek HU

Publicatie 'Innovaties inkopen het kan!' van PIANOo, i.o.v. het Ministerie van Economische Zaken

December:

Maatwerkvervoer voor cliënten van Zorgwacht

Buurt Mobiel staat in Stadsblad

Buurt Mobiel verzorgt pendeldienst voor Kerst in de Kas, Overvecht

Kerstactie i.s.m. Winkeliersvereniging Shopping Centre Overvecht

Werkbezoeken:

November:

Werkbezoek Advies Commissie voor het Ouderenbeleid (ACO) van de Gemeente Utrecht

Werkbezoek CDA Utrecht

December:

Werkbezoek Christenunie Utrecht

Presentaties:

Maart: Buurt Mobiel geeft 4 workshops Eigenaarschap versus Ondernemerschap tijdens Platform Welzijn Nieuwe Stijl.

April: Buurt Mobiel verzorgt inspiratiesessie Vitaal Oud in Utrecht, initiatief van Gemeente Utrecht, Social Impact Factory en Zilveren Kruis.

April: Buurt Mobiel geeft presentatie bij Initiatievencafé Ruimtegebruik & Verkeer, van Kracht van Utrecht

Mei: Buurt Mobiel treedt op bij Lions in Wijk bij Duurstede.

Juni: Pitch bij Ondernemersbijeenkomst Echt Overvecht

September: Samen Overvecht

Oktober: bewonersinitiatief Indische Huiskamer

November: St. Overvecht Gezond, bewonersinitiatief Witte Bollen

Prijzen:

Januari Buurt Mobiel wint tweede prijs in Challenge Maatwerkvervoer van de Gemeente Utrecht en Social Impact Factory.

