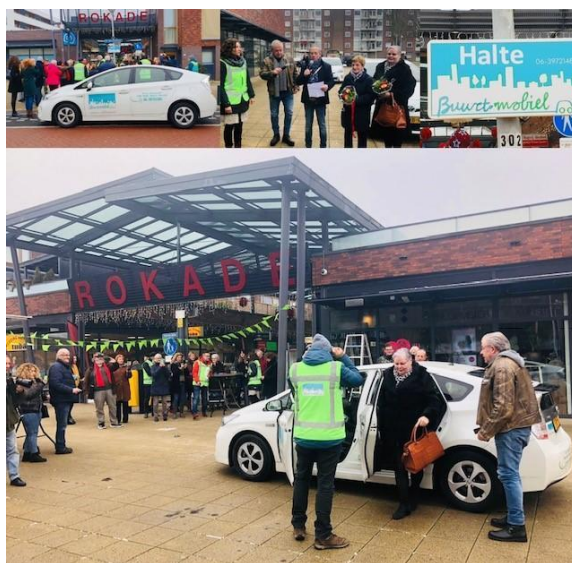




## Jaarverslag 2019



Stichting Buurt Mobiel

Bezoekadres: Californiëdreef 23

3564 SN Utrecht

## Inhoud

1. Voorwoord
2. De stichting
3. Doelstellingen
4. Vrijwilligers
5. Klanten
6. Huisvesting
7. Voertuigen
8. Samenwerking
9. Activiteitenoverzicht/ PR/werkbezoeken/presentaties en prijzen
10. Bijlage impactscan

## **1. Voorwoord**

Voor u ligt het jaarverslag van de Buurt Mobiel. Het is een jaar waarin veel is gebeurd. Dit zetten we graag voor u uiteen in het jaarverslag van 2019. Veel leesplezier!

2019 was ons weer een jaar waarin huisvesting een grote rol speelde. Na een lange zoektocht zijn wij uiteindelijk met dank aan Overvecht vastgoed (Bob Scherrenberg) met het gehele team neergestreken op de Californiëdreef en onze auto's in de parkeergarage van de Vechtstebanen. Deze zoektocht heeft ons veel tijd gekost en gaf ook onrust bij de vrijwilligers.

Hoogtepunten waren er ook zeker, zoals onze feestelijke opening 31 januari 2019 in Zuilen en Ondiep op winkelcentrum Rokade, in samenwerking met de winkeliersvereniging en de vastgoedeigenaar van het winkelcentrum.

Verheugd zijn wij ook met de nieuwe leden van onze Raad van Toezicht. Met de komst van Marga Sutherland, Michiel van der Leede en Willem Verschuur is de Raad op volle sterkte.

Aan media-aandacht hebben wij dit jaar weer geen klagen gehad zowel lokaal als landelijk. Lees hier meer over in het activiteitenoverzicht.

Als kers op de taart zijn wij benaderd door bewonersinitiatieven uit Utrecht Oost en Vleuten De Meern. Op verzoek van onder andere Stichting Vrienden van de Roef hebben wij in 2018 en 2019 verkend hoe groot de behoefte aan maatwerkvervoer in Vleuten-De Meern is. Wij spraken met enkele ACO leden en andere ervaringsdeskundigen. Daarnaast hebben studenten van Academie van de Stad in 2018 een vooronderzoek verricht naar behoeften van de oudere bewoners van de wijk. Zij zijn begeleid door St. Vrienden van de Roef (VVDR).

Op woensdag 16 oktober hebben wij kwartier gemaakt met drie actieve bewoners van St. Vrienden van de Roef. We hebben de buurten per Buurt Mobiel verkend en zijn langs vele bestemmingen gereden. Ook hebben we gelijk gezocht naar passende kantoormuimte en stalling, en gesproken over financiering en taakverdeling. Met hun grote netwerk zijn zij in staat ons de juiste contacten te bezorgen en voorwerk te verrichten. Uiteindelijk draagt Buurt Mobiel deze uitrol en zullen zij kunnen profiteren van de neergezette voorziening. Wij zullen verder nauw optrekken met elkaar, onder andere voor hulp bij de werving van vrijwilligers, de feestelijke opening en contact met de winkeliers en ondernemers.

Ook hebben wij intensief contact gehad met de Lions, afdeling Vleuten- De Meern.

In Utrecht-Oost heeft het wijkinformatiepunt in samenwerking met de wijkcoöperatie Utrecht Oost (i.o.) een verkennend onderzoek gehouden, waaruit bleek dat er veel behoefte is aan een uitrol van Buurt Mobiel in dit gebied.

Het sterkste punt van Buurt Mobiel is nog steeds dat wij een dienst hebben die is ontstaan uit signalen en gedegen marktonderzoek onder de doelgroep. Buurt Mobiel is niet ontstaan vanuit 'zomaar een idee, maar uit grote behoeften aan niet alleen vervoer, maar ook sociaal contact en informatie.

In maart 2019 verscheen de impactscan na een impactonderzoek dat Society Impact in 2018 bij ons uitvoerde. Dit was onderdeel van een project dat wij deden met Fonds Nuts Ohra, om meer migrantenouderen te informeren over Buurt Mobiel en haar diensten en hen te stimuleren gebruik te maken van het aanbod van ons (zie bijlage).

‘Voor en door de wijk’, dat is en blijft onze visie en ons motto. Buurt Mobiel wordt steeds meer gedragen door bewoners, klanten, vrijwilligers, ondernemers, Wijkbureau Overvecht, Noordoost, Noordwest en de Gemeente Utrecht. Alleen samen kunnen wij de wijken iets mooier, fijner en toegankelijker maken en houden.

Wij zijn daarom ook dankbaar en trots op alle betrokken partijen die Buurt Mobiel een warm hart toedragen door oprechte interesse, hulp en advies.

Wij zijn trots dat Buurt Mobiel nog bestaat en door blijft gaan!

## 2. De Stichting

Stichting Buurt Mobiel is als bewonersinitiatief begonnen en is inmiddels een sociaal ondernemende stichting.

15 januari 2016 is de stichting officieel opgericht door ondertekening van de notariële akte. Na het vertrek van voorzitter Rob van Doggenaar (2018) zijn wij hard op zoek gegaan naar drie nieuwe leden voor de Raad van Toezicht. Per 28 oktober 2019 is de Raad met de komst van Marga Sutherland, Michiel van der Leede en Willem Verschuur weer op volle sterkte.

De stichting heeft een Raad van Toezicht, die bestaat uit:



Donna Risa, Artistiek Directeur bij Stut Theater.



Patric Janssen, Directeur Stichting het Maatjesproject.



Marga Sutherland, Communicatie-Adviseur 1<sup>e</sup> lijns zorg



Michiel van der Leede, Treasury adviseur bij Thesor (links) en Willem Verschuur, Directeur Innovation, Digital&Data at Louwman Group (midden)



Alle leden doen dit vrijwillig.  
Jeroen Blokland en Moyra Haaxma zijn beiden directeur-bestuurder en initiatiefnemers.

### 3. Doelstelling

Buurt Mobiel biedt duurzaam, hybride vervoer. Plezierig, veilig en passend vervoer voor o.a. ouderen én voor andere bewoners. Hierdoor kunnen mensen zich makkelijker verplaatsen binnen de wijken en (weer) en blijven deelnemen aan het ruime aanbod aan voorzieningen die Overvecht, Noordoost en Zuilen/Ondiep te bieden hebben.

Dit is duurzaam, plezierig, comfortabel en veilig over korte afstanden.

Vrijwilligers besturen de voertuigen en halen mensen thuis op, brengen hen weg of stoppen onderweg om iemand in te laten stappen. Er zijn geen haltes of vaste opstappunten, even Buurt Mobiel bellen en u heeft flexibel vervoer dat altijd in de buurt is. Onze chauffeurs zijn de ambassadeurs van de wijk. Het doel is dat met name oudere en/of minder mobiele bewoners en bezoekers van de wijk beter gebruik kunnen maken van al het moois dat er al is en dat vervoer minder een belemmering hoeft te zijn om erop uit te trekken.

Het vervoer is voor ons het middel, de sociale component is de belangrijkste reden van het bestaan voor Buurt Mobiel en ook een grote reden waarom klanten voor Buurt Mobiel kiezen.

### 4. Vrijwilligers

In 2019 zijn er:

- zevententwintig intakes geweest met nieuwe vrijwilligers.
- Twintig vrijwilligers ingewerkt door mede-vrijwilligers en gestart
- Zeven vrijwilligers gestopt, waarvan er 2 zijn doorgestroomd naar betaald werk
- Tien vrijwilligers gestopt wegens persoonlijke omstandigheden, zoals ziekte, verhuizing, geboorte kind, mantelzorg, te grote taalbarrière
- Acht vrijwilligers werkzaam in een combifunctie centralist/chauffeur

In totaal zijn er vijfenveertig vrijwilligers actief geweest voor de Buurt Mobiel in 2019

Vrijwilligers voelen een onderlinge verbondenheid er is oog en hulp voor elkaar waar nodig. Voor enkele vrijwilligers is het contact met collega's ook een vorm om weer sociaal contact te hebben en voorkomt eenzaamheid. Vrijwilligers werken met elkaar *on the job* in en dragen zo hun kennis en kunde over op de ander. In de Buurt Mobiel groepsapp houden ze elkaar ook de hoogte en sturen ook een persoonlijk berichtje als bijvoorbeeld iemand ziek is.

Twee keer per jaar zijn er vrijwilligersbijeenkomsten met scholing, inspraak en waardering.

Inspraak voor vrijwilligers is er ook buiten deze bijeenkomsten: dat kan per groepsapp, mail, telefoon en individueel met de directeur-bestuurders/coördinatoren.

Buurt Mobiel maakt ook gebruik van de kennis en vaardigheden van de vrijwilligers. Zo is er bijvoorbeeld een chauffeur die uit de IT wereld komt. Hij is samen met ons bezig geweest om een digitaal rooster- en rittenplanning te ontwikkelen.

Buurt Mobiel neemt ook voor vrijwilligers een belangrijke plaats in hun leven in. De diversiteit in de vrijwilligersgroep is groot: van hoogopgeleid tot laagopgeleid, van piloot tot gepensioneerd kassajuffrouw en van gezonde, Van vitale vrijwilligers tot vrijwilligers die op dit moment door allerlei (persoonlijke) omstandigheden minder vitaal zijn.

Zien en gezien worden is hierin erg belangrijk en de betrokkenheid bij elkaar is erg groot. Veel vrijwilligers hebben buiten Buurt Mobiel regelmatig contact met elkaar, bijvoorbeeld via de app. Waar nodig wordt er onderling hulp geboden in de vorm van advies/delen van kennis en ervaring

maar ook praktisch door elkaar voedsel of kleding te geven. Zo zien wij vrijwilligers uit Noordoost die vrijwilligers uit Overvecht en Zuilen ontmoeten en vice versa en zo een inkijsje in elkaars leven krijgen. Anders hadden zij elkaar nooit ontmoet.

Ook zijn er vrijwilligers die zelf een bijzonder klein netwerk hebben en zij zien Buurt Mobiel als middel om dit te vergroten, ook door het contact met de klanten. 'Er toe doen' en daadwerkelijk mensen kunnen helpen geeft voldoening en een gevoel van eigenwaarde.



Gezellige avond met vrijwilligers ter ere van 3 jarig bestaan op 2 september 2019

## 5. Klanten

Het overgrote deel van de klanten wordt vaste klant, na 1 keer met ons gereisd te hebben. Wat zij noemen als voordeel:

- Geen tot zeer geringe wachttijd
- Vriendelijkheid chauffeurs (zij krijgen regelmatig fooi)
- Service (o.a. aan huis ophalen)
- Makkelijk in- en uitstappen, rollator en boodschappen kunnen zo mee.
- Kennis van de wijk en haar voorzieningen
- Aandacht voor de mens en luisterend oor
- Flexibiliteit (o.a. op andere plek opgehaald worden dan gebracht etc)
- Plezier: een ritje met Buurt Mobiel voelt als een uitje

Het vervoer is voor ons het middel, de sociale component is de belangrijkste reden van het bestaan voor Buurt Mobiel en ook een grote reden waarom klanten voor Buurt Mobiel kiezen. Vertrouwde gezichten en niet alleen een luisterend oor maar oprechte betrokkenheid die soms over gaat in actie waar nodig. Klanten worden bijvoorbeeld doorverwezen naar een rouwverwerkingsgroep, het buurtteam of de huisarts. Er wordt veel gesignaleerd tijdens het klantencontact. Dit gebeurt zowel in de auto als aan de telefoon.

Onze klanten zouden graag willen dat wij ook in de weekenden en 's avonds rijden. Ze willen de hele week gebruik kunnen maken van Buurt Mobiel. Ook vragen zij of wij niet naar ziekenhuizen en naar voorzieningen in andere wijken rijden.

Buiten het contact met directe klanten hebben wij ook veel contact met mantelzorgers die bellen voor informatie voor ouder, vriend en/of buur.

Zo ontlasten wij met onze dienstverlening dus ook mantelzorgers voor een deel in hun taken.



18 november 2019 is mevrouw Feringa de 18.000<sup>e</sup> klant

### Impact

6596 ritten gemaakt in 2019

In 2018 waren dit 5102 ritten.

7377 vervoerde klanten in 2019

In 2018 waren dit 6017 klanten.

6596 Totaal aantal ritten

7377 Totaal aantal geholpen personen

7377 keer twee omdat iemand eerst reserveert en dan contact heeft met de centralist en daarna contact heeft met de chauffeur = **14.754** contactmomenten minimaal (dan hebben we keren dat iemand (klant, mantelzorger etc) belt voor informatie en daarna meestal klant wordt nog niet eens meegeteld).

Klanten gebruiken Buurt Mobiel om weer makkelijk, plezierig en veilig op bezoek te gaan bij kennissen en/of familie, maar ook om naar de wekelijkse activiteiten te gaan zoals beweegclubjes, zangclub en naar gezamenlijke eetgroepen. Hiervoor hoeven ze geen beroep te doen op mantelzorgers, kennissen en/of burens. Meerdere klanten gaan samen in één auto naar diverse activiteiten in de wijk en er wordt lief en leed gedeeld onderweg. Deze klanten hebben ook naast de activiteiten nog contact met elkaar en reserveren voor elkaar de rit naar de activiteit. Voor sommige klanten is het contact met de chauffeur en centralist het enige contact in de week.

## **6. Huisvesting**

Op onze tijdelijke locatie de kinderboerderij Gagelsteede aan de Gangesdreef konden wij niet meer blijven. Met vier hybride auto's die een oplaadvoorziening nodig hebben en bijna 30 chauffeurs en centralisten, groeiden wij daar uit ons jasje. Behalve het coördineren van ritten vanuit het Praathuis op het erf daar, runden wij als tegenprestatie voor Gagelsteede ook een winkeltje/cafeetje waar producten uit de Voedseltuin en van de boerderij verkocht en geconsumeerd worden. De acute zoektocht naar een nieuwe locatie heeft ons erg veel tijd en energie gekost en zorgde zowel bij ons als bij de vrijwilligers voor onrust.

Wij hebben diverse locaties bezocht en onderzocht, zoals:

Terrein Rioolwaterzuivering in het kader van (tijdelijke) herinrichting

Bij korfbalvereniging Synergo aan de Loevenhoutsedijk

Bij tafeltennisvereniging SVE aan de Loevenhoutsedijk

Bij De Dreef, Schooneggendreef

Bij het ROC, locatie Kretadreef en locatie Brandenburchdreef

Stichting De Goede Winkel aan de Sint Laurensdreef Bedrijventerrein Nieuw Overvecht

Bij NUtrecht aan de Mississippidreef Bedrijventerrein Nieuw Overvecht

Bij Lekkerkerker aan de Sint Laurensdreef Bedrijventerrein Nieuw Overvecht

Bij Mango Mobility Franciscusdreef (voormalige partner waar wij een voertuig van te leen hadden)

Bij JK Car Care aan de Nevadadreef Bedrijventerrein Nieuw Overvecht

Dutch Health Tec Academy aan de Sint Laurensdreef Bedrijventerrein Nieuw Overvecht

Atlethiekvereniging Cantina aan de Franciscusdreef 4 Bedrijventerrein Nieuw Overvecht

Via 'De vriendinnen van Nieuw Overvecht', bedrijventerrein



Het Wevehuis, Wevelaan Noordoost  
Bij advocatenkantoor Gloriantdreef  
Hof van Cartesius aan de Cartesiusweg Zuilen  
Buurthuis De Jager, De Boog en De Leeuw  
Leegstandsbeheer via HOD, Camelot, Villex, Zwerfkei, Interveste en Ad Hoc.  
Buurthuis Stella Maris aan de Jagerskade 4.  
Fort aan de Klop  
De Vechtsebanen

Uiteindelijk hebben wij een eigen kantoorruimte gekregen via Bob Scherrenberg van Overvecht Vastgoed per 24-4-2019 op de Californiëndreef 23. Eindelijk een eigen ruimte voor onszelf met goed internet. Door de samenwerking aan te gaan met De Vechtsebanen konden wij daar in de parkeergarage de auto's veilig stallen, echter zonder laadcapaciteit voor de auto's. Wij zijn met De Vechtsebanen in gesprek geweest om samen laadpalen te financieren maar dat is helaas nog op niets uitgelopen. De eigenaar van de Vechtsebanen wilde niet investeren in laadpalen in zijn eigen garage, omdat er buiten al één gedeelde laadpaal van de KNSB staat.



Kantoor op de Californiëndreef



Parkeergarage Vechtsebanen Mississippidreef

## 7. Voertuigen

In 2017 begon onze vloot van twee golfkarren te haperen. Steeds vaker waren er problemen met de accu's, gingen er onderdelen kapot en stonden wij stil. Toen begin 2018 een van onze chauffeurs onderweg geschept werd en daardoor een golfkar nagenoeg Total loss was, moesten wij gaan twijfelen aan de deugdelijkheid van deze voertuigen. Na juridische hulp ingeschakeld te hebben tegen de leverancier, zijn de golfkarren van de weg gehaald. Vervolgens hebben wij een jaar lang een privé auto ingezet en hebben vrijwilligers ook deels met eigen auto laten rijden, om toch onze mobiliteit te kunnen garanderen.

In de tussentijd hebben wij een klein tweepersoons volledig elektrisch leenvoertuig van Mango Mobility gehad, waarbij de oplaadkosten en onderhoud voor onze rekening waren.

Dankzij de bijdrage van MO kon onze vloot in 2018 stapsgewijs vervangen worden, met als resultaat dat wij in 2019 over vier prachtige, deugdelijke tweedehands Hybride Toyota Priussen beschikken.

Dankzij deze auto's zijn wij verzekerd van continuïteit in mobiliteit en hebben wij onze dienstverlening kunnen uitbreiden.

Door hybride te rijden proberen wij zoveel mogelijk CO2 uitstoot te beperken.

Voor de aanschaf van de Toyota's hebben wij samen met de vrijwilligers intensief nieuwe, volledig elektrische auto's getest. In de praktijk bleek al snel dat actieradius niet voldoende was voor onze dienstverlening. Ook de hoge aanschafkosten hebben ons doen besluiten om te kiezen voor de tweedehands Toyota Prius.

Met de komst van de nieuwe auto's hebben alle chauffeurs rijtraining gehad in het nieuwe rijden door oud rijschoolhouder Kees Eimers.



Toyota Prius bij Zuilenstede



Toyota Prius bij Winkelcentrum De Gaard

## 8. Samenwerkingen



Voor en door de wijk, dat is en blijft ons motto!! Zonder de samenwerking die wij blijven zoeken met de lokale ondernemers en maatschappelijke organisaties komen wij nooit verder. Er zijn zevenentwintig aangesloten ondernemers (MKB), waarvan zestien verkooppunten van onze strippenkaarten. In 2019 hebben wij nieuwe verkooppunten kunnen openen: Apotheek De Dame, Zuilense apotheek, Apotheek Deli-Bergema, Apotheek Ondiep, Vivant De Lesseps en Hengelsport Ton Temming.

Ondernemersfonds Utrecht, Sportvereniging Hercules en Buurteam Noordoost, Overvecht en Noordwest, De Derde Helft, Dion de Jong Producties, Lab Digital, Toyota Nederland/Louwman Groep, Coalitie tegen Eenzaamheid, St. Oog voor Utrecht (Zuilen/Ondiep), Albert Heijn De Gaard, Stichting Zuilen/Ondiep GEZondAltera Vastgoed, Winkeliersvereniging Rokade, JK Car Care, De Vechtsebanen, Baron Drukkerij, Vios Bouw, The New Mobility Foundation, Apotheek Elinkwijk, De Dame, WIJ3.0, Zorgrecht, Gemeente Utrecht (wijkbureaus Overvecht, Noordoost en Noordwest).

## 9. Activiteitenoverzicht/ PR/werkbezoeken/presentaties en prijzen

### December

6 december: Wijkwethouder Diepeveen bedankt alle vrijwilligers van Buurt Mobiel voor hun tomeloze inzet in het kader van Nationale Vrijwilligersdag

5 december: Autobedrijf Van Kuilenburg, dat ons onderhoudt verzorgt, geeft het hele team een Sinterklaas traktatie.

### November

18 november: Buurt Mobiel feliciteert haar 18.000<sup>e</sup> klant.

8 november presentatie Buurt Mobiel bij USV-Hercules in het kader van De Derde Helft (pilot BuurtTeam sociaal). Ongeveer vijfenzeventig aanwezigen.

4 november: wij verzorgen presentatie bij Sirenelunch Zuilen/Ondiep, informeren wijkbureau, Lister, Buurtteam, de Wilg en tal van andere organisaties over hoe het werkt en wat Buurt Mobiel voor hun cliënten kan betekenen.

### Oktober

28 oktober: drie nieuwe leden treden toe tot de Raad van Toezicht van Stichting Buurt Mobiel: Marga Sutherland (eerstelijns zorg Zuilen/Ondiep/GEZ), Willem Verschuur Loumangroup) en Michiel van der Leede (Thesor en voorheen Rabobank).

27 oktober: in de wijkopgave 2019 van Noordoost wordt Buurt Mobiel door bewoners genoemd als 'meer voorzieningen voor ouderen faciliteren'.

26 oktober: op verzoek van Wijkcoöperatie Oost en Wijkinformatiepunt Oost geven wij presentatie naar aanleiding van behoeftenonderzoek onder bewoners naar mobiliteit. Conclusie: Oost wil een uitrol van de Buurt Mobiel naar hun wijk. Dat heeft het onderzoek aangetoond. Er dienen zich direct enkele vrijwilligers aan.



### September

15 september: wij doen als standhouder mee aan het ZON festival (Zuilen/Ondiep) en rijden met een Buurt Mobiel voor uitleg. Zien en uitproberen dus! Wij sluiten ons aan als partner van 'Utrecht Omarmt', de coalitie die gezamenlijk strijdt tegen eenzaamheid in Utrecht.

6 september: wij vieren feest omdat we 3 jaar bestaan! Samen met de vrijwilligers, ondernemers en andere partners hebben we een gezellige avond.

4 september: opbrengst van de statiegeldactie bij Albert Heijn Troosterhof (Noordoost) levert maar liefst €1664,85,- op. Wat zijn we hier blij mee!

### Augustus

Wij zijn de hele zomer open om zo veel mogelijk klanten van dienst te kunnen zijn.

22 augustus: AD/UN komt een [reportage](#) maken.

16 augustus: onze 16.000<sup>e</sup> klant krijgt een prachtige bos bloemen van Bloemenhuis Gloriosa

(Ondiep).

## Juli

29 juli: Buurt Mobiel opent [4 nieuwe verkooppunten](#) in Zuilen/Ondiep, dankzij een samenwerking met de eerstelijnszorg daar.

## Juni

20 juni: wij verrassen onze 15.000e klant met een mooie bos bloemen van Iris Bloemsierkunst (Winkelcentrum Rokade). Wat zijn wij blij met deze mijlpaal!

12 juni: kennismaking met Corine van Dun, D66 Utrecht. Fijn gesproken over kansen en bedreigingen, niet alleen voor ons maar breed over ouderen, (gezond) ouder worden en verbinding formele en informele zorg binnen de Gemeente Utrecht.

7 juni: [Podcast](#) over Buurt Mobiel vanuit het perspectief van een klant, een vrijwillige chauffeur, een wijkadviseur van het Wijkbureau Overvecht, wethouder Maarten van Ooijen en van een van de oprichters, Moyra Haaxma.

3 juni: wij verzorgen een presentatie voor de New Mobility Foundation in Den Haag.



Van links naar rechts: (Geert Jan Baan, Hayde Zarkeshan, Jeroen Blokland, Moyra Haaxma, Steven van Eijck en Jan Peter Balkenende.)

## Mei

28 mei: U in de Wijk komt filmen, binnenkort uitgezonden!

27 mei: opening tweede verkooppunt strippenkaarten Noordoost bij AH Willem van Noortplein 6.

16 mei: er wordt namens de Gemeente Utrecht een podcast opgenomen binnenkort uitgezonden!

15 mei: Buurt Mobiel verhuist naar Californiëdreef 23.

## April



29 april: Jeroen neemt deel aan het radioprogramma Werkverkeners van BNR.

25 april: wij verrassen onze 14.000e klant met een mooie bos bloemen van Iris Bloemsierkunst.

## Maart

Vanaf maandag 18 maart zijn wij geopend tot 16:30 uur en rijden wij in heel Noordoost. Zie de pagina's 'Noordoost' en 'hoe werkt het' voor meer informatie.

7 maart: wij verzorgen op verzoek een demonstratie op locatie bij Oog voor Utrecht senioren groep, SEB gebouw Wattlaan in Zuilen.

## Februari

12 Februari: Buurt Mobiel levert bijdrage aan debat over sociale functie van het openbaar vervoer en aanvullend maatwerkvervoer.

Georganiseerd door PvdA. Uitgesproken column van een van onze vrijwilligers Peter Boss en informatie over de sociale functie van Buurt Mobiel in relatie tot mobiliteit vergroten van bewoners.



## Januari

31 januari: item over ons in [Goedemorgen Nederland](#).

Wij openen in de wijken Zuilen en Ondiep. Feestelijke opening om 14:00 uur plein bij Winkelcentrum Rokade aan de kant van Iris Bloemsierkunst i.s.m Altera Vastgoed en de winkeliersvereniging Rokade. [Artikel in De Telegraaf](#), radio-uitzending U in de Wijk en artikel in AD/UN.

27 januari: lancering [filmpje](#) 'Wat is Buurt Mobiel en hoe werkt het?', mede mogelijk gemaakt door FondsNutsOhra.

25 januari: wij feliciteren onze 12.000e klant!

## Social Media



2019: 96.937 weergaven van onze tweets

Aantal volgers: 74 nieuwe volgers erbij. Gegroeid van 324 volgers in 2018 naar 398 in 2019

Aantal bezoekers profiel: 997

Aantal tweets: 65

Aantal vermeldingen: 62



2019: 113 berichten geplaatst.

Aantal likes: gestegen van 437 naar 508.

Aantal volgers: 516

**Website:** NB sinds 26 november 2018 Google Analytics ingesteld.

Bereik: 11.000 keer bekeken.

## Buurt Mobiel in Overvecht - Utrecht

### De aanpak



Buurt Mobiel is opgezet om met name oudere en/of minder mobiele bewoners te vervoeren naar voorzieningen binnen de wijk of naar familie of vrienden.

5.100 ritten met 6.000 passagiers in 2018  
Afstand gemiddelde rit is 4,32 km  
van- en naar voorzieningen en contacten



Het vervoer en coördinatie geschiedt door vrijwilligers, er zijn geen vaste haltes of opstappunten. Gebruikers belten Buurt Mobiel en worden zo snel mogelijk opgehaald. De dienst rijdt op wekdagen tussen 9.00 - 16.00 uur. In 11 winkels zijn strippenkaarten verkrijgbaar. Buurt Mobiel heeft anno 2018 zo'n 260 unieke klanten, waarvan 50 tot 60 minstens 1x per week gebruik maken van de dienst.

Vrijwillige chauffeurs en centralisten, veelal gepensioneerd. Sommigen hebben echter nog een baan

Lokale ondernemers worden betrokken bij Buurt Mobiel als verkooppunten van de strippenkaarten

### De financiering en de kosten per rit



De financiering van Buurt Mobiel is gebaseerd op de vergoedingen per rit (passagiers) en daarnaast subsidies en giften van derden. De kosten per rit zijn gemiddeld € 2,-

Buurt Mobiel	€ 9,17	Regiotaxi	€ 11,30
Bijdrage passagier	€ 2,-	Bijdrage passagier (met WMO pas)	€ 1,30
Bijdrage gemeente	€ 7,17	Bijdrage gemeente	€ 10,00
		Regiotaxi zonder WMO pas	€ 7,20
		Bijdrage gemeente	€ 4,10

### De meerwaarde

<b>gebruikers</b>	 87 % ervaart (veel) meer een gevoel van vrijheid	 doen minder beroep op mantelzorgers	 81 % ervaart toename zelfredzaamheid en onafhankelijkheid	 39 % heeft (veel) meer sociale contacten
<b>vrijwilligers</b>	 2/3 ervaart veel voldoening en verrijking	 > 50 % heeft meer sociale contacten	<b>gemeente/overheid</b>	 reductie zorgkosten gemeente (WMO) en zorgverzekering
			 minder beroep Regiotaxi	 versterken sociale cohesie

### Afweging kosten en baten



€ 24.000,- per/jr = is wat de gemeente **meer** kwijt zou zijn aan extra WMO-vervoer als er geen Buurt Mobiel zou zijn

€ 5.443,- per/jr = is wat mantelzorgers zelf aan vervoerskosten zouden maken als Buurt Mobiel er niet was

Buurt Mobiel realiseert aanzienlijke besparingen:

- minder beroep WMO-vervoer
- verwachte afname beroep op zorg vanwege afname kans op vervoersarmoede en toename zelfredzaamheid

