



Jaarverslag 2017

Stichting Buurt Mobiel

Bezoekadres: Gangesdreef 7a

3564 SN Utrecht

Inhoud

1. Voorwoord
2. De stichting
3. Doelstellingen
4. Vrijwilligers
5. Klanten
6. Huisvesting
7. Voertuigen
8. Samenwerking
9. PR/werkbezoeken en presentaties

1. Voorwoord

Van behoefte en dienst naar waarmaken, continuïteit, groei en toekomst.

Het sterkste punt van Buurt Mobiel is nog steeds dat wij een dienst hebben die is ontstaan uit signalen en gedegen marktonderzoek onder de doelgroep. Buurt Mobiel is niet ontstaan uit zomaar een idee, maar uit grote behoeften aan niet alleen vervoer, maar ook sociaal contact en informatie.

2017 stond in het teken van waarmaken, continuïteit bieden en groei in het aantal klanten, ritten en toekomst. Vanaf 16 maart rijden wij ook van Zuilen naar Overvecht en terug. Tevens hebben wij ons eerste verkooppunt in Zuilen geopend bij Iris Bloemsierkunst in winkelcentrum Rokade. Vanaf 4 april zijn wij ook iedere dinsdag geopend. Buurt Mobiel is ook gestart met maaltijd bezorging. Ook aan media aandacht hebben wij niet tekort gehad met als hoogtepunt toch wel de NOS uitzending (april) met top verslaggever Lex Runderkamp aan boord.

‘Voor en door de wijk’, dat is en blijft onze visie en ons motto. Buurt Mobiel wordt steeds meer gedragen door bewoners, klanten, vrijwilligers, ondernemers, het Wijkbureau Overvecht en de Gemeente Utrecht. Alleen samen kunnen wij de wijk iets mooier, fijner en toegankelijker maken en houden.

Wij zijn daarom ook dankbaar en trots op alle betrokken partijen die Buurt Mobiel een warm hart toedragen door oprechte interesse, hulp en advies.

2017 was ook een bewogen jaar met ook tegenvallers zoals een ongeluk (gelukkig zonder gewonden.) Voertuigen die niet voldoen met veel mankementen. Wij zijn verhuisd van de vertrouwde kas aan de Gageldijk naar kinderboerderij Gagelsteede van Utrecht Natuurlijk. Vallen, opstaan en weer doorpakken, dat is ons inmiddels op het lijf geschreven. Wij zijn trots dat Buurt Mobiel (be)STAAT en DOORGAAT.

2. De Stichting

Stichting Buurt Mobiel is als bewonersinitiatief begonnen en is inmiddels een sociaal ondernemende stichting.

15 januari 2016 is de stichting officieel opgericht door ondertekening van de notariële akte. De stichting heeft een Raad van Toezicht, die bestaat uit Rob van Doggenaar (voorzitter), Donna Risa en Patric Janssen. Alle leden doen dit vrijwillig.

Jeroen Blokland en Moyra Haaxma zijn beide directeur-bestuurder en initiatiefnemers.



Raad van Toezicht



Directeur-bestuurders

3. Doelstelling

Buurt Mobiel brengt vervoer en kennis van de voorzieningen in de wijk Overvecht samen. Buurt Mobiel streeft naar volledig elektrisch maatwerkvervoer. Dit is duurzaam, plezierig, comfortabel en veilig over korte afstanden. Vrijwilligers besturen de voertuigen en halen mensen thuis op, brengen hen weg of stoppen onderweg om iemand in te laten stappen. Er zijn geen haltes of vaste opstappunten, even Buurt Mobiel bellen en u heeft flexibel vervoer dat altijd in de buurt is. Onze chauffeurs zijn de ambassadeurs van de wijk. Het doel is dat met name oudere en/of minder mobiele bewoners en bezoekers van de wijk beter gebruik kunnen maken van al het moois dat er al is en dat vervoer minder een belemmering hoeft te zijn om erop uit te trekken.

4. Vrijwilligers

De vrijwilligers zijn het hart van Buurt Mobiel. Vrijwilligers zijn niet alleen chauffeurs maar hebben ook een signalerende en verbindende taak. Chauffeurs en centralisten zijn de ambassadeurs van Buurt Mobiel en de wijk Overvecht.

Buurt Mobiel heeft zevenendertig intakegesprekken gehad met vrijwilligers. Elf vrijwilligers zijn na de intake niet begonnen vanwege diverse redenen zoals: gezondheid, sociale omstandigheden en niet gekwalificeerd. Wij hebben er zevenentwintig opgeleid en getraind.

Van tien vrijwilligers hebben wij afscheid moeten nemen vanwege sociale omstandigheden, onvoldoende tijd en disfunctioneren.

Buurt Mobiel had in 2017 zevenentwintig actieve vrijwilligers, waarvan acht vrouwen en negentien mannen in de leeftijd van 21 tot 75 jaar.

Tien vrijwilligers komen uit Overvecht. Vijf vrijwilligers zijn werkzaam geweest als centralist. De groep vrijwilligers is erg divers met verschillende achtergronden, gepensioneerden, arbeidsongeschikten, studenten, werkzoekenden en werkenden.

Een vrijwilligster is bij ons gekomen via Stagestraat Overvecht, een concept waarbij mensen met een bijstandsuitkering gestimuleerd worden praktijkervaring door middel van een soort stage op te doen en daardoor uit te stromen naar betaald werk/andere perspectieven.

Alle chauffeurs werden on the job getraind in de sociale kaart, klantvriendelijkheid en praktische voertuigbeheersing. Dit gebeurde door ons maar zeker ook door de vrijwilligers onderling.

Vrijwilligers voelen een gedeelde verantwoordelijkheid voor de voertuigen en klanten en zijn trots en hebben veel plezier in het werk en de gesprekken met de klanten. Lief en leed wordt gedeeld in de Buurt Mobiel.

Dank aan alle vrijwilligers die (tijdelijk) aangehaakt zijn voor jullie enthousiasme en betrokkenheid.



Een deel van de groep vrijwilligers tijdens de uitreiking van de Kampioenenmedaille, uitgereikt door Maarten van Ooijen, fractievoorzitter ChristenUnie Utrecht.

5. Klanten

Impact

4.124 ritten gemaakt vanaf januari 2017. 10 maart hebben wij onze 1000^e klant mogen vervoeren. 5.035 personen blij gemaakt door vervoer te verzorgen. Het overgrote deel van de klanten wordt vaste klant, na 1 keer met ons gereisd te hebben. Wat zij noemen als voordeel:

- Geen tot zeer geringe wachttijd.
- Vriendelijkheid chauffeurs (zij krijgen regelmatig fooi.)
- Service (o.a. aan huis ophalen.)
- Makkelijk in- en uitstappen, rollator en boodschappen kunnen zo mee.
- Kennis van de wijk en haar voorzieningen
- Aandacht voor de mens en luisterend oor
- Flexibiliteit (o.a. op andere plek opgehaald worden dan gebracht etc).
- Plezier: een ritje met Buurt Mobiel voelt als een uitje.

Onze klanten zouden graag willen dat wij ook in de weekenden en 's avonds rijden. Ze willen de hele week gebruik maken van Buurt Mobiel. Ook vragen zij of wij niet naar ziekenhuizen en naar voorzieningen in andere wijken rijden.

Mede door de grote media aandacht krijgen wij vraag naar Buurt Mobiel vanuit alle wijken van Utrecht. Wij worden rechtstreeks benaderd door familieleden en bewoners zelf, met name uit de wijken Noordoost en Noordwest maar ook uit Vleuten-De Meern.

Buurt Mobiel zorgt ervoor dat klanten weer in mogelijkheden gaan denken. Wij kregen vragen of wij ook naar de dierenarts rijden en of de hond, vogel of poes mee mag (bij ons welkom aan boord) of klanten die graag naar het zwembad willen.

Buurt Mobiel wordt ook regelmatig gebeld door mantelzorgers, waardoor wij een stuk zorg voor vervoer kunnen overnemen en dat ontlast de mantelzorgers. Zo brengen wij klanten naar fysiotherapie, Antonius polikliniek Overvecht, Saltro bloeddienst of een van de vele huisartsen of tandartsen in de wijk. Het Buurtteam weet ons inmiddels ook goed te vinden.



6. Huisvesting

Buurt Mobiel is fysiek gevestigd op de Gageldijk 182 in een voormalig tuincentrum. Deze plek is beschikbaar gesteld door Overvecht Vastgoed. Dankzij deze ruimte kunnen wij onze voertuigen veilig stallen. De omstandigheden waren wel spartaans. Geen verwarming, geen internet en blootstelling aan alle elementen van de seizoenen. Toch heeft deze plek wel ons hart gestolen. Pionieren op en top en vrijheid. Op het terrein kregen de chauffeurs hun training voertuigbeheersing. Daarnaast hebben we er onze vrijwilligersfeestjes kunnen geven. Deze locatie was tijdelijk voor ons dus moesten wij uitkijken naar een nieuwe locatie. Wij hebben diverse locaties bekeken en inhoudelijke samenwerkingsgesprekken gehad met o.a. het ROC Midden Nederland.



10 oktober zijn wij voor de winter verhuisd naar kinderboerderij Gagelsteede van Utrecht Natuurlijk op de Gangesdreef 7a, waar wij een warm welkom kregen. Deze plek ligt centraler in de wijk met voor ons en de voertuigen betere faciliteiten. De voertuigen in de hooischaar, internet, verwarming. Het is natuurlijk even wennen aan elkaar maar wij en de vrijwilligers zijn er blij mee. Utrecht Natuurlijk was al onze partner, dankzij hun SIDO regeling hebben wij ooit het eerste groene voertuig aan kunnen schaffen.



7. Voertuigen

De voertuigen maken door hun uiterlijk direct reclame voor Buurt Mobiel. Mensen zwaaien en lachen als wij voorbij rijden. Buurt Mobiel rijdt elektrisch en draagt daardoor bij aan het niet verder belasten van het milieu. Daarnaast is gewoon erg leuk rijden. Echter brengt het rijden met elektrische- en experimentele voertuigen ook veel problemen met zich mee en vraagt om flexibiliteit en aanpassingsvermogen. Vanaf het begin van Buurt Mobiel en gaande het jaar begonnen de groene voertuigen steeds meer mankementen te vertonen en waren de monteurs van de leverancier DIVACO kind aan huis bij ons. Grootste probleem was de actieradius van de voertuigen die echt te wensen over liet en de vele kapotte en/of snel slijtende onderdelen. Tot overmaat van ramp zijn wij aangereden op de Carnegiedreef. Gelukkig zonder gewonden maar wel met veel schade (bijna total loss voertuig) en veel schrik bij de vrijwilligster.

Dit voertuig is niet meer inzetbaar. Gelukkig hebben wij een leenvoertuig van Mango Mobility tot onze beschikking gekregen om te testen. Hiermee kunnen wij een deel van het capaciteitsverlies opvangen. Helaas is dit niet voldoende en hebben wij een privéauto moeten inzetten. Door het toenemend aantal klanten hebben wij, om de continuïteit te kunnen waarborgen, een tweedehands Toyota moeten aanschaffen. Met oog op de toekomst zijn wij op zoek gegaan naar elektrische auto's en hebben diverse proefritten gemaakt en praktijkervaring op gedaan. Hieruit hebben wij de conclusie getrokken dat volledig elektrisch rijden en continuïteit kunnen waarborgen helaas nog niet samen gaan. Kosten, ruimte en actieradius spelen hierin een belangrijke rol.



8. Samenwerking

Voor en door de wijk, dat is ons motto!!

Zonder de samenwerking die wij blijven zoeken met de lokale ondernemers en maatschappelijke organisaties komen wij nooit verder. Er zijn veertien aangesloten ondernemers (MKB), waarvan tien verkooppunten van onze strippenkaarten. In 2017 hebben wij twee nieuwe verkooppunten kunnen openen: Bloemsierkunst Iris in Zuilen en Froom dierenspecialzaak op shoppingcenter Overvecht. Wij zijn gestopt met de verkoop van onze strippenkaarten bij Stichting de Goede Winkel op de Sint Laurensdreef vanwege de zeer beperkte verkoop.

Samenwerken daar staan wij voor. Door middel van signalen van de thuiszorg over ouderen die leven van kant-en-klaar maaltijden die veel zout bevatten hebben wij samen met Net Effe anders Lunch binnen een aantal dagen een bezorgservice van dagverse maaltijden opgezet. Samen houden wij contact met onze klanten en houden ze in de gaten.

Mondzorgpraktijk Orion op de Gambiadreef heeft ons benaderd om mensen te vervoeren naar de praktijk voor behandeling. Ook juist voor ouders en kinderen om op een leuke manier naar de tandarts te gaan om de drempel te verlagen. Als ouders niet gaan, gaan kinderen vaak ook niet.

Marbus tandtechniek draagt Buurt Mobiel ook een warm hart toe en vermeldt ons op haar website. Elke vrijdag verzorgen wij het vervoer van ouderen voor de lunch van Stichting met je hart in samenwerking met Uget2gether, Buurtkamer de Klop.



9. PR/werkbezoeken/presentaties en prijzen

Benaderd door:

Werkbezoek: Werkbezoek VVD raadslid Judith Thielen.

26 April: bezoek jury Toegankelijkheidsprijs van de Gemeente Utrecht i.v.m. nominatie Buurt Mobiel.

27 juni: Delegatie ambtenaren uit Taiwan en Nederlandse School voor Openbaar Bestuur bezoekt ons

Media:

November

24 november: wij feliciteren onze 5000e klant!

September

29 september: wij verrassen onze 4000 klant met een bos bloemen.

29 september: standhouder markt voor ouderen, georganiseerd door COSBO Utrecht, locatie Stefanus, Braziliëdreef.

Augustus

3 augustus: 3000e klant verrast met bloemen.

Juli

14 juli: artikel en filmpje PwC Nederland over Buurt Mobiel

Juni

Interview NPO radio 5 programma 'Open Huis'.

2 juni: 2000e klant wordt verrast met bos bloemen, feest!

April:

28 April:

- De NOS besteedt doorlopend d.m.v. tv, radio en artikel aandacht aan Buurt Mobiel
- RTV Utrecht komt filmen en radio opnames maken voor uitzending 17.00 uur.
- 22 April: feestelijke opening van onze kersverse partner Mondzorgpraktijk Orion, Gambiadreef. Haal- en brengservice voor Overvechtse patiënten!
- 20 April: Mitros laat filmopnames maken door bureau Jonny Wonder bij Buurt Mobiel.

Februari:

Andrea Naphegi van o.a. U Onbeperkt vertelt op Radio Bingo FM over Buurt Mobiel
Lancering vrijwilligerspromotie filmpje

Januari:

Opnames voor ons vrijwilligerspromotie filmpje

Presentaties:

25 september: Buurt Mobiel verzorgt presentatie voor ministerie van BZK.

Prijzen:

- uitreiking Kampioenenmedaille van de Christenunie Utrecht



Lex Runderkamp (NOS) interviewt Moyra



Margreet van Gils (RTV Utrecht) met chauffeur Koos op pad



NOS item, doorlopend uitgezonden op 28 april



Delegatie ambtenaren uit Taiwan